

小海町まちづくりアンケート調査

1 調査の趣旨

町では、「第5次長期振興計画」を平成21年度に策定し実施してまいりましたが、来年度をもって10年の計画期間が終了します。次の10年の将来像を創造し、新しいまちづくりの方向を示す「第6次長期振興計画」の策定に向け、町民の皆さまの声を反映させ、町民みんなの計画としていくために、お考えをお聞かせいただくアンケート調査を実施しました。

2 調査方法

- (1) 調査対象 町内に住む18歳以上の住民
- (2) 標本数 2,000人
- (3) 調査区域 小海町全域
- (4) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送方式（料金受取人払いの返信用封筒を添えて郵送）
- (6) 調査期間 平成30年9月6日～9月20日

3 調査票の配付及び回収結果

- (1) 調査票配付数 2,000票
- (2) 有効回収数 706票
- (3) 有効回収率 35.3%

H30小海町まちづくりアンケート調査

質問区分	質問
■はじめにあなた自身のことについておたずねします。	
問1-a	あなたの性別は
問1-b	あなたの年齢は
問1-c	あなたの小海町にお住まいの経緯は
問1-d	あなたのお住まいの地区は
問1-e	あなたの職業は
問1-f	あなたの通勤(通学地)は
■生活環境の重要度・満足度についておたずねします。	
問2	生活環境満足度についてお尋ねします
問3	今後の小海町のまちづくりには、特にどのようなことが重要だと思いますか？
■生活環境についておたずねします。	
問4	あなたは小海町にお住みになって何年になりますか？
問5	小海町の「住みやすさ」について、どのようにお感じですか？
問6	あなたにとって住みよさとは何ですか？
問7	あなたは今後も小海町内に住み続けたいと思いますか？
問8	あなたの今後の生活に不安があるとすれば、何ですか？
問9	お住まいの地区(集落)について10年後はどうなっていると思いますか？
問10	お住まいの地区(集落)で、今後、継続が困難になるとされる共同作業・活動はどれですか？
問11	お客様が遊びに来たときに、あなたはどこを案内しますか？
■買い物弱者問題について	
問12	普段あなたはどのような方法で、食料品を入手していますか？
問13	あなたのお住まいから最も近くにある食料品店は次のうちどれですか？
問14	あなたのご家庭において買い物の際に困っていることは何ですか？
問15	買い物環境を良くするためには何が必要と考えますか？
■小海町タクシー利用助成事業について	
問16	町では、高齢者等の交通弱者の交通手段を確保することにより住民福祉の増進を図るため、小海町タクシー利用助成事業を実施していますが、この事業を知っていますか(利用していますか)？
問17	「知っているが利用しない」と回答した方に、利用していない理由はなぜですか？
問18	タクシー利用助成を利用している方に伺います。1か月当たり、おおよそ何日外出しますか？
問19	タクシー利用助成を利用している方に伺います。主な利用目的はなんですか？
問20	タクシー利用助成事業の今後在り方についてどう考えますか？
■小海町の将来のために必要なことについて	
問21-a	人口の減少を抑えるためには、どのような方法が望ましいと思いますか？ 生まれてくる子どもを増やすために・・・
問21-b	人口の減少を抑えるためには、どのような方法が望ましいと思いますか？ 若者ができるだけ町外に転出しないようにするために・・・
問21-c	人口の減少を抑えるためには、どのような方法が望ましいと思いますか？ 町外からの人の転入を増やすために・・・
問22-A	あなたは、町外の人に小海町の良さや、魅力等について話したり勧めたりすることができますか？ 小海町の良さ・魅力について？
問22-B	町外の人に小海町の良さや魅力を伝えるにはどのようにしたらよいと思いますか？
問23	町では、人口減少対策として、住環境の整備や働く場の確保、コミュニティ活動の支援などを行っています。今後、さらに「本町への移住・定住」を促進するために、どのようなことが重要だと思いますか？
問24	町では、子育て世代住宅取得助成事業や高校生等通学費補助事業などを実施しておりますが、このような子育てを支援する施策についてどう思いますか？
問25	町民の交通手段として、小海町では5路線の町営バスを運行しているほか、北相木村・南相木村の村営バスが運行しています。町営バスは経営状況が厳しくなっていますが、これについてどう思いますか？
■幸福度の指標・生きがいややりがいについて	
問26	幸福を指標化するときに重要であると思われること
問27	現在、あなたはどの程度幸せですか？
問28	問27で、自分の幸福感を判断する際に重視した事項は何ですか？
問29	あなたは現在、どのようなことに生きがいを感じますか？
■まちづくりの進め方や行政のあり方について	
問30	まちづくりには行政だけでなく町民の知恵と力が必要ですが、あなたは、ボランティアなど地域の活動に参加したことがありますか？
問31	今後、まちづくりの活動にどの程度参加できますか？
問32	[問31で1～4とお答えの方]あなたがまちづくり活動に参加、協力できるのは主にどのような分野ですか？
問33	これまでに小海町役場を訪問した時に、職員の応対の感想はいかがでしたか？
問34	町の行政改革を進めるうえで、どこに重点をおくべきだと思いますか？

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■あなた自身のことについておたずねします。

問	質問	回答数	構成比
問1-a	あなたの性別は		
	(1) 男性	309	43.8%
	(2) 女性	374	53.0%
	無回答	23	3.3%
	計	706	100.0%
問1-b	あなたの年齢は		
	(1) 18～20歳代	49	6.9%
	(2) 30歳代	49	6.9%
	(3) 40歳代	64	9.1%
	(4) 50歳代	103	14.6%
	(5) 60歳代	189	26.8%
	(6) 70歳代	190	26.9%
	(7) 80歳以上	55	7.8%
	無回答	7	1.0%
	計	706	100.0%
問1-c	あなたの小海町にお住まいの経緯は		
	(1) 生まれてからずっと小海町に住んでいる	210	29.7%
	(2) 町で生まれ、一度外に出て戻ってきた	205	29.0%
	(3) 町外で生まれ、小海町に転入してきた	279	39.5%
	無回答	12	1.7%
	計	706	100.0%
問1-d	あなたのお住まいの地区は		
	(1) 稲子・芦平	38	5.4%
	(2) 八那池・松原	77	10.9%
	(3) 釜掛・ニタ小池	47	6.7%
	(4) 馬流・杉尾	76	10.8%
	(5) 本間上・本間下・宮下・溝ノ原・五箇	91	12.9%
	(6) 土村	110	15.6%
	(7) 本村・中村・大州	31	4.4%
	(8) 親沢・川平	47	6.7%
	(9) 宿渡・笠原・卒道	24	3.4%
	(10) 東馬流・本間川	61	8.6%
	(11) 大畑・箕輪・芦谷・小海原	82	11.6%
	(12) 松原湖高原	7	1.0%
	無回答	15	2.1%
	計	706	100.0%
問1-e	あなたの職業は		
	(1) 農業（専業）	68	9.6%
	(2) 兼業（農業所得が半分以上）	4	0.6%
	(3) 兼業（農業以外の所得の方が多い）	20	2.8%
	(4) 林業	5	0.7%
	(5) 会社員	127	18.0%
	(6) 公務員・団体職員	33	4.7%
	(7) 自営業（商店など）	72	10.2%
	(8) 店員・職人など	7	1.0%
	(9) 臨時・パート職	115	16.3%
	(10) 無職	215	30.5%
	(11) 学生	13	1.8%
	(12) その他	15	2.1%
	無回答	12	1.7%
	計	706	100.0%
問1-f	あなたの通勤（通学地）は		
	(1) 町内	228	32.3%
	(2) 川上村・南牧村	38	5.4%
	(3) 南・北相木村	4	0.6%
	(4) 佐久穂町・佐久市	101	14.3%
	(5) 小諸市・上田市	16	2.3%
	(6) その他	40	5.7%
	無回答	279	39.5%
	計	706	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■生活環境満足度についてお尋ねします。

【生活環境の重要度】

問2-1-1 農林業がさらに発展するための取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	263	37.3%
(2) まあ重要である	260	36.8%
(3) あまり重要でない	29	4.1%
(4) 重要でない	10	1.4%
(5) わからない	93	13.2%
無回答	51	7.2%
計	706	100.0%

問2-1-2 商工業や企業の支援に対する取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	297	42.1%
(2) まあ重要である	251	35.6%
(3) あまり重要でない	14	2.0%
(4) 重要でない	4	0.6%
(5) わからない	84	11.9%
無回答	56	7.9%
計	706	100.0%

問2-1-3 人が観光に訪れ、交流が深まる取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	313	44.3%
(2) まあ重要である	264	37.4%
(3) あまり重要でない	33	4.7%
(4) 重要でない	11	1.6%
(5) わからない	39	5.5%
無回答	46	6.5%
計	706	100.0%

問2-1-4 移住や定住を促進するための取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	323	45.8%
(2) まあ重要である	235	33.3%
(3) あまり重要でない	38	5.4%
(4) 重要でない	12	1.7%
(5) わからない	46	6.5%
無回答	52	7.4%
計	706	100.0%

問2-1-5 子育てや教育の環境が充実するための取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	415	58.8%
(2) まあ重要である	186	26.3%
(3) あまり重要でない	15	2.1%
(4) 重要でない	4	0.6%
(5) わからない	41	5.8%
無回答	45	6.4%
計	706	100.0%

問2-1-6 健康に暮らせる、医療・福祉環境が向上する取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	471	66.7%
(2) まあ重要である	158	22.4%
(3) あまり重要でない	14	2.0%
(4) 重要でない	6	0.8%
(5) わからない	18	2.5%
無回答	39	5.5%
計	706	100.0%

問2-1-7 働きやすい環境を向上させるための取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	383	54.2%
(2) まあ重要である	207	29.3%
(3) あまり重要でない	16	2.3%
(4) 重要でない	4	0.6%
(5) わからない	48	6.8%
無回答	48	6.8%
計	706	100.0%

問2-1-8 自然環境や景観を大切に保全する取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	303	42.9%
(2) まあ重要である	272	38.5%
(3) あまり重要でない	34	4.8%
(4) 重要でない	12	1.7%
(5) わからない	40	5.7%
無回答	45	6.4%
計	706	100.0%

問2-1-9 移動を便利にする、道路や公共交通整備の取組み	回答数	構成比
(1) 重要である	344	48.7%
(2) まあ重要である	242	34.3%
(3) あまり重要でない	40	5.7%
(4) 重要でない	10	1.4%
(5) わからない	26	3.7%
無回答	44	6.2%
計	706	100.0%

【生活環境の満足度】

問2-2-1 農林業がさらに発展するための取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	5	0.7%
(2) まあ満足している	118	16.7%
(3) あまり満足していない	192	27.2%
(4) 満足していない	77	10.9%
(5) わからない	202	28.6%
無回答	112	15.9%
計	706	100.0%

問2-2-2 商工業や企業の支援に対する取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	6	0.8%
(2) まあ満足している	84	11.9%
(3) あまり満足していない	199	28.2%
(4) 満足していない	119	16.9%
(5) わからない	185	26.2%
無回答	113	16.0%
計	706	100.0%

問2-2-3 人が観光に訪れ、交流が深まる取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	10	1.4%
(2) まあ満足している	122	17.3%
(3) あまり満足していない	226	32.0%
(4) 満足していない	134	19.0%
(5) わからない	108	15.3%
無回答	106	15.0%
計	706	100.0%

問2-2-4 移住や定住を促進するための取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	14	2.0%
(2) まあ満足している	114	16.1%
(3) あまり満足していない	201	28.5%
(4) 満足していない	154	21.8%
(5) わからない	113	16.0%
無回答	110	15.6%
計	706	100.0%

問2-2-5 子育てや教育の環境が充実するための取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	37	5.2%
(2) まあ満足している	239	33.9%
(3) あまり満足していない	139	19.7%
(4) 満足していない	75	10.6%
(5) わからない	121	17.1%
無回答	95	13.5%
計	706	100.0%

問2-2-6 健康に暮らせる、医療・福祉環境が向上する取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	71	10.1%
(2) まあ満足している	313	44.3%
(3) あまり満足していない	132	18.7%
(4) 満足していない	48	6.8%
(5) わからない	48	6.8%
無回答	94	13.3%
計	706	100.0%

問2-2-7 働きやすい環境を向上させるための取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	6	0.8%
(2) まあ満足している	88	12.5%
(3) あまり満足していない	231	32.7%
(4) 満足していない	140	19.8%
(5) わからない	138	19.5%
無回答	103	14.6%
計	706	100.0%

問2-2-8 自然環境や景観を大切に保全する取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	16	2.3%
(2) まあ満足している	181	25.6%
(3) あまり満足していない	193	27.3%
(4) 満足していない	94	13.3%
(5) わからない	121	17.1%
無回答	101	14.3%
計	706	100.0%

問2-2-9 移動を便利にする、道路や公共交通整備の取組み	回答数	構成比
(1) 満足している	28	4.0%
(2) まあ満足している	210	29.7%
(3) あまり満足していない	181	25.6%
(4) 満足していない	128	18.1%
(5) わからない	65	9.2%
無回答	94	13.3%
計	706	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■生活環境満足度についてお尋ねします。

【生活環境の重要度】

問2-1-10 安心に暮らせる、防災・防犯への取組み

	回答数	構成比
(1) 重要である	398	56.4%
(2) まあ重要である	216	30.6%
(3) あまり重要でない	26	3.7%
(4) 重要でない	5	0.7%
(5) わからない	23	3.3%
無回答	38	5.4%
計	706	100.0%

問2-1-11 住民と行政が協力してまちづくりを進める取組み

	回答数	構成比
(1) 重要である	339	48.0%
(2) まあ重要である	247	35.0%
(3) あまり重要でない	25	3.5%
(4) 重要でない	6	0.8%
(5) わからない	46	6.5%
無回答	43	6.1%
計	706	100.0%

問2-1-12 住民同士、集落同士で協力し合うための取組み

	回答数	構成比
(1) 重要である	281	39.8%
(2) まあ重要である	289	40.9%
(3) あまり重要でない	38	5.4%
(4) 重要でない	14	2.0%
(5) わからない	39	5.5%
無回答	45	6.4%
計	706	100.0%

【生活環境の満足度】

問2-2-10 安心に暮らせる、防災・防犯への取組み

	回答数	構成比
(1) 満足している	27	3.8%
(2) まあ満足している	253	35.8%
(3) あまり満足していない	161	22.8%
(4) 満足していない	71	10.1%
(5) わからない	101	14.3%
無回答	93	13.2%
計	706	100.0%

問2-2-11 住民と行政が協力してまちづくりを進める取組み

	回答数	構成比
(1) 満足している	11	1.6%
(2) まあ満足している	160	22.7%
(3) あまり満足していない	192	27.2%
(4) 満足していない	105	14.9%
(5) わからない	141	20.0%
無回答	97	13.7%
計	706	100.0%

問2-2-12 住民同士、集落同士で協力し合うための取組み

	回答数	構成比
(1) 満足している	18	2.5%
(2) まあ満足している	189	26.8%
(3) あまり満足していない	199	28.2%
(4) 満足していない	91	12.9%
(5) わからない	113	16.0%
無回答	96	13.6%
計	706	100.0%

問3-1位 今後の小海町のまちづくりには、特にどのようなことが重要だと思いますか？

	回答数	構成比
(1) 1 農林業がさらに発展するための取組み	70	9.9%
(2) 2 商工業や企業の支援に対する取組み	39	5.5%
(3) 3 人が観光に訪れ、交流が深まる取組み	34	4.8%
(4) 4 移住や定住を促進するための取組み	83	11.8%
(5) 5 子育てや教育の環境が充実するための取組み	85	12.0%
(6) 6 健康に暮らせる、医療・福祉環境が向上する取組み	177	25.1%
(7) 7 働きやすい環境を向上させるための取組み	66	9.3%
(8) 8 自然環境や景観を大切に保全する取組み	13	1.8%
(9) 9 移動を便利にする、道路や公共交通整備の取組み	27	3.8%
(10) 10 安心に暮らせる、防災・防犯への取組み	35	5.0%
(11) 11 住民と行政が協力してまちづくりを進める取組み	35	5.0%
(12) 12 住民同士、集落同士で協力し合うための取組み	10	1.4%
無回答	32	4.5%
計	706	100.0%

問3-2位 今後の小海町のまちづくりには、特にどのようなことが重要だと思いますか？

	回答数	構成比
(1) 1 農林業がさらに発展するための取組み	33	4.7%
(2) 2 商工業や企業の支援に対する取組み	64	9.1%
(3) 3 人が観光に訪れ、交流が深まる取組み	43	6.1%
(4) 4 移住や定住を促進するための取組み	68	9.6%
(5) 5 子育てや教育の環境が充実するための取組み	100	14.2%
(6) 6 健康に暮らせる、医療・福祉環境が向上する取組み	123	17.4%
(7) 7 働きやすい環境を向上させるための取組み	87	12.3%
(8) 8 自然環境や景観を大切に保全する取組み	20	2.8%
(9) 9 移動を便利にする、道路や公共交通整備の取組み	42	5.9%
(10) 10 安心に暮らせる、防災・防犯への取組み	40	5.7%
(11) 11 住民と行政が協力してまちづくりを進める取組み	26	3.7%
(12) 12 住民同士、集落同士で協力し合うための取組み	20	2.8%
無回答	40	5.7%
計	706	100.0%

問3-3位 今後の小海町のまちづくりには、特にどのようなことが重要だと思いますか？

	回答数	構成比
(1) 1 農林業がさらに発展するための取組み	31	4.4%
(2) 2 商工業や企業の支援に対する取組み	42	5.9%
(3) 3 人が観光に訪れ、交流が深まる取組み	59	8.4%
(4) 4 移住や定住を促進するための取組み	75	10.6%
(5) 5 子育てや教育の環境が充実するための取組み	75	10.6%
(6) 6 健康に暮らせる、医療・福祉環境が向上する取組み	71	10.1%
(7) 7 働きやすい環境を向上させるための取組み	65	9.2%
(8) 8 自然環境や景観を大切に保全する取組み	29	4.1%
(9) 9 移動を便利にする、道路や公共交通整備の取組み	44	6.2%
(10) 10 安心に暮らせる、防災・防犯への取組み	59	8.4%
(11) 11 住民と行政が協力してまちづくりを進める取組み	73	10.3%
(12) 12 住民同士、集落同士で協力し合うための取組み	36	5.1%
無回答	47	6.7%
計	706	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■生活環境についておたずねします。

問4 あなたは小海町にお住みになって何年になりますか？

	回答数	構成比
(1) 50年以上	278	39.4%
(2) 30年～49年	224	31.7%
(3) 20年～29年	83	11.8%
(4) 10年～19年	55	7.8%
(5) 5年～9年	25	3.5%
(6) 5年未満	32	4.5%
無回答	9	1.3%
計	706	100.0%

問5 小海町の「住みやすさ」について、どのようにお感じですか？

	回答数	構成比
(1) 住みやすい	88	12.5%
(2) まあまあ住みやすい	424	60.1%
(3) あまり住みやすくない	113	16.0%
(4) 住みにくい	38	5.4%
(5) わからない	21	3.0%
無回答	22	3.1%
計	706	100.0%

問6 あなたにとって住みよさとは何ですか？

	回答数	構成比
(1) 自然環境に恵まれている	359	18.5%
(2) 働く場所がある	155	8.0%
(3) 居住環境がよい	167	8.6%
(4) 住宅事情がよい	38	2.0%
(5) 交通事情がよい	164	8.4%
(6) 娯楽や文化施設に恵まれている	29	1.5%
(7) 医療・福祉施設が整っている	400	20.6%
(8) 子どもの教育がしやすい	94	4.8%
(9) 買物の便利がよい	127	6.5%
(10) 物価が安い	43	2.2%
(11) 静かな生活ができる	202	10.4%
(12) 人情が豊かである	129	6.6%
(13) さまざまな新しい情報が得やすい	11	0.6%
(14) その他	12	0.6%
無回答	14	0.7%
計	1944	100.0%

問7 あなたは今後も小海町内に住み続けたいと思いますか？

	回答数	構成比
(1) ずっと住み続けたい	392	55.5%
(2) 他の市町村に転出したい	48	6.8%
(3) どちらともいえない	237	33.6%
無回答	29	4.1%
計	706	100.0%

問8 あなたの今後の生活に不安があるとすれば、何ですか？

	回答数	構成比
(1) 健康や介護が必要になった場合のこと	492	37.9%
(2) 仕事や雇用のこと	83	6.4%
(3) 老後の年金、住宅ローンや子どもの教育費など家計のこと	184	14.2%
(4) 親の健康や介護のこと	104	8.0%
(5) これからの生きがいのこと	97	7.5%
(6) 漠然とした不安があること	94	7.2%
(7) 買い物	67	5.2%
(8) 移動交通手段	112	8.6%
(9) その他	11	0.8%
(10) 特に不安はない	42	3.2%
無回答	12	0.9%
計	1298	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■生活環境についておたずねします。

問9 お住まいの地区（集落）について10年後はどうなっていると思いますか？

	回答数	構成比
(1) 今より活性化している	25	3.5%
(2) これまでと変わらない	126	17.8%
(3) 衰退している	442	62.6%
(4) わからない	93	13.2%
(5) その他	8	1.1%
無回答	12	1.7%
計	706	100.0%

問10 お住まいの地区（集落）で、今後、継続が困難になるとと思われる共同作業・活動はどれですか？

	回答数	構成比
(1) 道路の草刈	373	14.5%
(2) 地域で管理する山林や農地の共同作業	334	13.0%
(3) 集会所、広場等の維持管理	216	8.4%
(4) 用水路等の清掃	331	12.9%
(5) 地域内での冠婚葬祭	123	4.8%
(6) 神社、仏閣、墓地の維持管理	221	8.6%
(7) 神社の祭り	174	6.8%
(8) 伝統芸能の継承活動	150	5.8%
(9) 高齢者の見守り、話し相手など	236	9.2%
(10) 運動会や旅行などのレクリエーション活動	110	4.3%
(11) 回覧板や広報の配布	105	4.1%
(12) ゴミの分別やリサイクル活動	97	3.8%
(13) 特にない	56	2.2%
(14) その他	15	0.6%
無回答	26	1.0%
計	2567	100.0%

問11 お客様が遊びに来たときに、あなたはどこを案内しますか？

	回答数	構成比
(1) 松原湖周辺	198	15.8%
(2) 松原湖高原	133	10.6%
(3) 小海リエックス	92	7.3%
(4) 白駒の池	190	15.2%
(5) 河川（相木川・千曲川）	16	1.3%
(6) 八ヶ岳	23	1.8%
(7) 小海町高原美術館	66	5.3%
(8) 八峰の湯	385	30.8%
(9) 八岳の滝	16	1.3%
(10) その他町内	8	0.6%
(11) 町外	90	7.2%
無回答	35	2.8%
計	1252	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■買い物弱者問題について

問12 普段あなたはどのような方法で、食料品を入手していますか？

	回答数	構成比
(1) 自分で出かけて買い物	593	59.8%
(2) 家族等の送迎で買い物	83	8.4%
(3) 送迎サービスを利用し買い物	7	0.7%
(4) 家族等に頼む	133	13.4%
(5) 買い物代行サービス（家政婦等含む）を利用	3	0.3%
(6) 宅配サービスを利用	147	14.8%
(7) その他	6	0.6%
無回答	20	2.0%
計	992	100.0%

問13 あなたのお住まいから最も近くにある食料品店は次のうちどれですか？

	回答数	構成比
(1) 個人商店	124	17.6%
(2) スーパー・ショッピングセンター	361	51.1%
(3) コンビニエンスストア	202	28.6%
(4) その他	3	0.4%
無回答	16	2.3%
計	706	100.0%

問14 あなたのご家庭において買い物の際に困っていることは何ですか？

	回答数	構成比
(1) 徒歩圏内に行きたいお店がない	271	31.5%
(2) 車がない	28	3.3%
(3) 車や自転車の運転が大変になってきた	54	6.3%
(4) 重い物が持てないため1度に少量しか購入できない	24	2.8%
(5) バス・鉄道の乗降が体力的に大変	7	0.8%
(6) 家族の協力がないと行きたいときに買い物できない	61	7.1%
(7) 買い物を手伝ってくれる家族・知人・ボランティア等がない	16	1.9%
(8) バス・鉄道・タクシーの運賃が高い	16	1.9%
(9) 特になし・わからない	318	37.0%
(10) その他	30	3.5%
無回答	34	4.0%
計	859	100.0%

問15 買い物環境を良くするためには何が必要と考えますか？

	回答数	構成比
(1) お店で買ったものを自宅まで届けてくれる宅配サービス	86	8.0%
(2) お店への送迎サービス	128	12.0%
(3) 近隣への店舗の誘致	112	10.5%
(4) 移動販売車・移動スーパー	131	12.3%
(5) 家族の協力	105	9.8%
(6) 近隣住民の協力	9	0.8%
(7) 介護ヘルパーなどの支援	29	2.7%
(8) 公共交通機関の充実(バス・タクシー等)	80	7.5%
(9) インターネットで注文し、家に居ながらできる「買い物配達」	87	8.1%
(10) 電話やFAXで注文し、家に居ながらできる「買い物配達」	123	11.5%
(11) 特になし・わからない	136	12.7%
(12) その他	8	0.7%
無回答	35	3.3%
計	1069	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■小海町タクシー利用助成事業について

問16 町では、高齢者等の交通弱者の交通手段を確保することにより住民福祉の増進を図るため、小海町タクシー利用助成事業を実施していますが、この事業を知っていますか（利用していますか）？

	回答数	構成比
(1) 利用している	69	9.8%
(2) 知っているが利用していない	503	71.2%
(3) 知らない	112	15.9%
無回答	22	3.1%
計	706	100.0%

問17 「知っているが利用しない」と回答した方に、利用していない理由はなぜですか？

	回答数	構成比
(1) 条件が合わず助成の対象とならない	148	22.5%
(2) 知っているが詳しい内容がわからない	47	7.2%
(3) 手続きが面倒である	6	0.9%
(4) 助成内容に魅力がない	11	1.7%
(5) 身体・体力的な理由	9	1.4%
(6) 主に自家用車を使う	336	51.1%
(7) 特に外出して行くところがない	15	2.3%
(8) 家族や友人の車を利用	48	7.3%
(9) 生活費として負担になるため	13	2.0%
(10) その他	24	3.7%
計	657	100.0%
無回答	209	24.1%
計	866	100.0%

問18 タクシー利用助成を利用している方に伺います。1か月当たり、おおよそ何日外出しますか？

	回答数	構成比
(1) ほとんど毎日	2	3.2%
(2) 週に3～5日程度	3	4.8%
(3) 週に1・2日程度	13	20.6%
(4) 月に1・2日程度	32	50.8%
(5) ほとんど利用しない	13	20.6%
計	63	100.0%
無回答	643	91.1%
計	706	100.0%

問19 タクシー利用助成を利用している方に伺います。主な利用目的はなんですか？

	回答数	構成比
(1) 障害福祉サービス事業者へ通所する時	5	6.0%
(2) 買い物や散髪、銀行などの用事	17	20.2%
(3) 病院などへの通院	36	42.9%
(4) 趣味や創作活動に行く時	3	3.6%
(5) 運動・スポーツに行く時	0	0.0%
(6) グループ活動へ参加する時	8	9.5%
(7) 親・兄弟姉妹や知人・友人に会いに行く時	5	6.0%
(8) その他	10	11.9%
計	84	100.0%
無回答	647	88.5%
計	731	100.0%

問20 タクシー利用助成事業の今後在り方についてどう考えますか？

	回答数	構成比
(1) 現状のまま維持させた方がよい	270	50.5%
(2) 徐々に縮小させた方がよい	14	2.6%
(3) 徐々に充実させた方がよい	213	39.8%
(4) その他	38	7.1%
計	535	100.0%
無回答	171	24.2%
計	706	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■小海町の将来のために必要なことについて

問21-a 人口の減少を抑えるためには、どのような方法が望ましいと思いますか？
・生まれてくる子どもを増やすために・・・

	回答数	構成比
(1) 育児相談や子育て教室、子育てサークルなど、子育ての不安解消の場の充実	168	14.8%
(2) 出産や育児にかかる経済的負担を軽くする支援の充実	389	34.2%
(3) 保育所の充実など育児と仕事を両立できる環境の向上	331	29.1%
(4) 3人目以降の出産祝金の大幅な増額	109	9.6%
(5) その他	67	5.9%
無回答	74	6.5%
計	1138	100.0%

問21-b 人口の減少を抑えるためには、どのような方法が望ましいと思いますか？
・若者ができるだけ町外に転出しないようにするために・・・

	回答数	構成比
(1) 町内や周辺で就職できる職場の確保と紹介	529	44.7%
(2) 安価な宅地の提供	148	12.5%
(3) 町外からの企業誘致の推進	241	20.4%
(4) 定住した場合の優遇政策の充実	156	13.2%
(5) 町を愛する心を育てる教育や運動の展開	55	4.6%
(6) その他	23	1.9%
無回答	32	2.7%
計	1184	100.0%

問21-c 人口の減少を抑えるためには、どのような方法が望ましいと思いますか？
・町外からの人の転入を増やすために・・・

	回答数	構成比
(1) 町出身者がUターンした場合の優遇政策の充実	280	24.5%
(2) 安価な宅地の提供	248	21.7%
(3) 都市との交流促進による町への移住（Iターン）の呼びかけ	225	19.7%
(4) 嫁・婿不足の解決のための出会いの場づくり	144	12.6%
(5) インターネットなどを通じた町の魅力の全国への情報発信	156	13.6%
(6) その他	39	3.4%
無回答	52	4.5%
計	1144	100.0%

問22-A あなたは、町外の人に小海町の良さや、魅力等について話したり勧めたりすることができますか？ 小海町の良さ・魅力について

	回答数	構成比
(1) 伝えられる	217	30.7%
(2) 小海の良さや魅力がわからないので伝えられない	221	31.3%
(3) 魅力について話す機会がなかった	206	29.2%
無回答	62	8.8%
計	706	100.0%

問22-B 町外の人に小海町の良さや魅力を伝えるにはどのようにしたらよいと思いますか？

	回答数	構成比
(1) 役場職員による積極的な宣伝活動	148	21.0%
(2) メディアを利用した広告宣伝	342	48.4%
(3) 町民が町の魅力を発信できるような勉強会の実施	130	18.4%
無回答	86	12.2%
計	706	100.0%

問23 町では、人口減少対策として、住環境の整備や働く場の確保、コミュニティ活動の支援などを行っています。今後、さらに「本町への移住・定住」を促進するために、どのようなことが重要だと思えますか？

	回答数	構成比
(1) 町内に、住宅を建てやすいようにする（宅地を増やすなど）	164	12.9%
(2) 町内にある民間住宅に入居しやすくする（家賃の補助、空き家の活用など）	211	16.6%
(3) 企業誘致し、町内で働ける場を増やす（起業しようとする人や新規就農者への支援など）	403	31.7%
(4) 賃貸住宅を増やす（町営住宅など）	54	4.3%
(5) 子どもを産み育てやすい町にする	230	18.1%
(6) 町の魅力を、もっと町外にPRする	149	11.7%
(7) その他	30	2.4%
無回答	29	2.3%
計	1270	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■小海町の将来のために必要なことについて

問24 町では、子育て世代住宅取得助成事業や高校生等通学費補助事業などを実施しておりますが、このような子育てを支援する施策についてどう思いますか？

	回答数	構成比
(1) もっと進めて充実させた方が良い	274	38.8%
(2) 今の程度のみで良い	241	34.1%
(3) 今の程度までも必要はない	27	3.8%
(4) わからない	127	18.0%
無回答	37	5.2%
計	706	100.0%

問25 町民の交通手段として、小海町では5路線の町営バスを運行しているほか、北相木村・南相木村の村営バスが運行しています。町営バスは経営状況が厳しくなっていますが、これについてどう思いますか？

	回答数	構成比
(1) 町や町民の負担が増えても、町民の交通手段としてさらに充実させた方が良い	132	18.7%
(2) 経営努力により、現状の路線と運行を維持させた方が良い	324	45.9%
(3) 採算性が特に悪い区間などは、路線や運行の縮小もやむを得ない	178	25.2%
(4) 町や町民が負担してバスを運行する必要はない	27	3.8%
無回答	45	6.4%
計	706	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■幸福度の指標・生きがいややりがいについて

問26 幸福を指標化するとき重要であると思われること

	回答数	構成比
(1) 所得と富	248	7.9%
(2) 貧困の状況	82	2.6%
(3) 失業の状況	25	0.8%
(4) 教育や職業訓練	52	1.7%
(5) 仕事の満足度や経済的安定	390	12.4%
(6) 余暇	122	3.9%
(7) 起業のしやすさ	26	0.8%
(8) 居住環境	182	5.8%
(9) 子育てのしやすさ	173	5.5%
(10) 行政への信頼	117	3.7%
(11) 健康余命（不健康な期間を除く余命）	163	5.2%
(12) 身体的健康	362	11.5%
(13) 心の健康	272	8.7%
(14) 自尊心（自分の人生への評価）	44	1.4%
(15) 医療サービスへのアクセス	147	4.7%
(16) 人のために行う活動（ボランティアなど）	62	2.0%
(17) サポートしてくれる人の存在	101	3.2%
(18) 他人への信頼感	74	2.4%
(19) 地域活動の活発さ	49	1.6%
(20) 家族との関係	284	9.0%
(21) 財政の持続可能性	53	1.7%
(22) 人と一緒に行う活動（文化、スポーツ活動など）	81	2.6%
無回答	35	1.1%
計	3144	100.0%

問27 現在、あなたはどの程度幸せですか？

	回答数	構成比
(1) 0点	15	2.1%
(2) 1点	8	1.1%
(3) 2点	37	5.2%
(4) 3点	35	5.0%
(5) 4点	166	23.5%
(6) 5点	65	9.2%
(7) 6点	101	14.3%
(8) 7点	145	20.5%
(9) 8点	46	6.5%
(10) 9点	47	6.7%
(11) 10点	0	0.0%
無回答	41	5.8%
計	706	100.0%

問28 問27で、自分の幸福感を判断する際に重視した事項は何ですか？

	回答数	構成比
(1) 家計状況（所得・消費）	311	10.8%
(2) 就業状況（仕事の有無・安定）	127	4.4%
(3) 健康状況	467	16.3%
(4) 自由な時間	232	8.1%
(5) 充実した余暇	120	4.2%
(6) 仕事の充実度	140	4.9%
(7) 精神的なゆとり	251	8.8%
(8) 趣味・社会貢献などの生きがい	153	5.3%
(9) 家族関係	380	13.2%
(10) 友人関係	238	8.3%
(11) 職場の人間関係	80	2.8%
(12) 地域コミュニティとの関係	55	1.9%
(13) 良好な住環境（家の広さや街並みの美しさ等）	128	4.5%
(14) 自然環境の素晴らしさ	154	5.4%
(15) その他	8	0.3%
無回答	24	0.8%
計	2868	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■幸福度の指標・生きがいややりがいについて

問29 あなたは現在、どのようなことに生きがいを感じますか？

	回答数	構成比
(1) 仕事	182	10.8%
(2) 趣味	245	14.6%
(3) スポーツ	65	3.9%
(4) 学習活動	18	1.1%
(5) 社会活動（ボランティア含む）	35	2.1%
(6) 自然とのふれあい	114	6.8%
(7) 配偶者・結婚生活	109	6.5%
(8) 子ども・孫・親などの家族・家庭	316	18.8%
(9) 友人など家族以外の人との交流	191	11.4%
(10) 自分自身の健康づくり	147	8.8%
(11) ひとりで気ままに過ごすこと	137	8.2%
(12) 自分自身の内面の充実	82	4.9%
(13) その他	12	0.7%
無回答	25	1.5%
計	1678	100.0%

「H30小海町まちづくりアンケート調査」集計表

■まちづくりの進め方や行政のあり方について

問30 まちづくりには行政だけでなく町民の知恵と力が必要ですが、あなたは、ボランティアなど地域の活動に参加したことがありますか？

	回答数	構成比
(1) 現在、参加している	153	21.7%
(2) 現在は参加していないが過去に参加したことがある	181	25.6%
(3) 参加したことはない	350	49.6%
無回答	22	3.1%
計	706	100.0%

問31 今後、まちづくりの活動にどの程度参加できますか？

	回答数	構成比
(1) 自ら先頭に立って積極的に参加、行動したい	7	1.0%
(2) 活動の機会には、都合のつく限り参加、協力する	151	21.4%
(3) 付き合以上、ある程度の参加、協力はできる	100	14.2%
(4) 制約があるが、できる範囲での参加、協力はしたい	218	30.9%
(5) 参加、協力したいが都合によりできない	165	23.4%
(6) 参加、協力したくない	35	5.0%
無回答	30	4.2%
計	706	100.0%

問32 [問31で1~4とお答えの方]あなたがまちづくり活動に参加、協力できるのは主にどのような分野ですか？

	回答数	構成比
(1) 環境保護活動や美化活動	253	26.8%
(2) 消防や防災・交通安全活動	96	10.2%
(3) 高齢者や障害者などの福祉活動	137	14.5%
(4) 子育ての支援活動	81	8.6%
(5) 保健、医療活動	52	5.5%
(6) 特産品づくりや農産物加工など地場産業面づくり	73	7.7%
(7) 観光や交流活動	76	8.1%
(8) 学校教育への協力をはじめ次世代の育成活動	55	5.8%
(9) 生涯学習活動や文化、スポーツ面での指導	53	5.6%
(10) 道路や下排水施設などの補修や整備への労力や資材面の協力	60	6.4%
(11) その他	8	0.8%
計	944	100.0%
無回答	226	19.3%
計	1170	100.0%

問33 これまでに小海町役場を訪問した時に、職員の対応の感想はいかがでしたか？

	回答数	構成比
(1) 親切	176	24.9%
(2) 普通	424	60.1%
(3) 不親切	56	7.9%
(4) 役場に行かないのでわからない	30	4.2%
無回答	20	2.8%
計	706	100.0%

問34 町の行政改革を進めるうえで、どこに重点をおくべきだと思いますか？

	回答数	構成比
(1) 町民にわかりやすく、効率的な組織・機構づくり	310	18.8%
(2) 職員の意識改革、能力向上などの人材育成	297	18.0%
(3) 職員数の削減、人件費の抑制	127	7.7%
(4) 町民参画による事業の検討、実施	105	6.4%
(5) 行政評価の導入（費用対効果の分析、評価システムの導入など）	58	3.5%
(6) 補助金などの整理、合理化	121	7.3%
(7) 使用料、手数料などの利用者の費用負担（受益者負担）の適正化	56	3.4%
(8) 事務や公共施設の管理運営などの民間委託	43	2.6%
(9) 町有地や公共施設の整理、合理化、有効活用	139	8.4%
(10) 窓口サービスの向上（申請、届出などの簡素化）	83	5.0%
(11) 情報公開の推進	87	5.3%
(12) 近隣市町村との連携の強化と効果的・効率的な広域連携事務の推進	140	8.5%
(13) その他	18	1.1%
無回答	63	3.8%
計	1647	100.0%