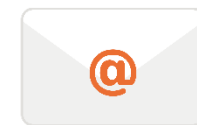


# つうえんポータルの利用者アカウントが発行されたら

利用申請時に入力したアドレス宛に利用者アカウント発行のメールが届きます。



STEP 1

## ログイン

表示されたURLからログインし、パスワードをリセット

STEP 2

## 認定証の確認

ホーム画面のサイトメニューから「認定証管理」を選択

※佐久穂町ではサイトで確認できる認定証と別に、「利用登録通知書」が紙で後日郵送されます。

STEP 3

## 利用者（保護者）・お子さま情報登録

メニュー⇒「利用者情報管理」から登録

※利用する施設が確認するため、常に最新の情報となるように更新をお願いします。

STEP 4

## 面談予約

メニュー⇒「施設をさがす」から利用可能な施設を検索

初めて利用する施設の場合は、初回面談（事前面談）の申し込みをしてください。



STEP 5

## 利用予約

利用を希望する「施設の詳細」画面を開き、「予約」を選択

利用希望日を選択し、利用予約を行ってください。



## 操作方法が分からない場合

つうえんポータルの「お客さまサポート」からFAQ・マニュアル・お問合せフォームをご利用いただくか、小海町なかよし児童館（0267-92-2580）までお問い合わせください。